

¿SIENTE QUE SUS DERECHOS COMO PACIENTE FUERON VIOLADOS?

Usted puede denunciar hospitales o centros de salud con el departamento de Salud del Estado de New York



¿Como hago una denuncia?

- **Por Teléfono, 1-800-804-5447.** Si no te sientes cómodo(a) hablando en ingles, por favor pida un interprete en español.
- **Por Escrito,** enviando una carta a la siguiente dirección :
New York State Department of Health
Centralized Hospital Intake Program
433 River Street, Suite 303
Troy, NY 12180-2299

Que información debe incluir mi denuncia?

- Su nombre, dirección y teléfono. O información para contactar alguna persona que pueda abogar por usted en la denuncia. También usted se puede mantener anónimo.
- Nombre y dirección del hospital o clínica.
- La fecha de su visita
- La razón de su visita
- Nombres de cualquier doctor, enfermera o personal medico que tuvo contacto con usted durante la visita.
- Detalles sobre su visita medica y por que cree que sus derechos fueron violados o fue atropellados. Recuerde siempre escribir toda información que sea relevante al caso.

Sugerencias para hacer una denuncia

- **Incluir todo documento o papel que considere relevante al caso.** Por ejemplo: Si usted firmo papeles en ingles, aun sabiendo que no se sentía cómodo(a) con el idioma ingles, puede enviar copias de esos documentos firmados.
- **Traer papel y lapicero a sus visitas.**
- **Escribir información sobre su visita:**
 - La fecha de su visita
 - Nombre y dirección del hospital o clínica
 - La razón de su visita
 - Nombre del doctor o enfermera que participaron en su visita
 - Cualquier problema que haya tenido

Si usted no fue tratado(a) correctamente por un doctor en especifico, usted puede hacer una denuncia de ética profesional. Por favor contacte NYLPI para mas información.

